



Утв. Приказом генерального директора
ООО «Ремоут Индастриз» от 21.08.25 г.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В СЕРВИСЕ

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Ремоут Индастриз» (далее – Butler) предлагает Вам, ознакомиться с настоящими Правилами участия в Сервисе (далее – Правила). Настоящие Правила определяют порядок участия Пользователя в Сервисе на территории Российской Федерации.

Ваше согласие принять на себя обязательство соблюдать Правила участия в Сервисе является обязательным условием для Вашего участия в Сервисе.

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах, если иное не следует из контекста, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Авторизация» - процедура создания учетной записи (аккаунта) Пользователя в Приложении. При регистрации Пользователь проходит упрощенную процедуру регистрации. Последующая авторизация в Сервисе осуществляется Пользователем путем указания введенного при регистрации номера мобильного телефона и направленного на него кода-подтверждения (СМС-код и/или Push-уведомление).

«Договор» - договор между Butler и Участником о приобретении последним Продукта, заключенный сторонами в порядке акцепта Участником Публичной Оферты Butler.

«Личный кабинет» - пространство в Приложении, доступ к которому имеет Участник, в котором отражается персональная информация Участника, история его заказов, при наличии соответствующего функционала в Приложении.

«Пользователь» - означает любое дееспособное физическое лицо, пользователь сети Интернет, которое является гражданином России или иного государства скачавшее и установившее Приложение на мобильное устройство.

«Правила участия в Сервисе» или «Правила» - настоящий документ, регулирующий порядок участия в Сервисе, содержащий Правила и условия, принятие и соблюдение которых является обязательным при вступлении Пользователя в Сервис.

«Приложение» - означает программу для ЭВМ, которая предоставляет Пользователю возможность получить доступ к информации о реализуемом Butler продуктах и об условиях их реализации, в том числе Продукте.

Доступно по ссылкам (<https://play.google.com/store/apps/details?id=co.remoteindustries.thebutler>; <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B1%D0%B0%D1%82%D0%BB%D0%B5%D1%80/id6502671903>)

«Простая электронная подпись» – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем. Push-уведомление для целей настоящей Оферты является ключом простой электронной подписи, которая в зашифрованном виде прикрепляется к электронному документу в виде персональных данных Пользователя, предоставленных ранее Butler, а также указания на дату и время акцепта Оферты – указанное является правилом, установленным Butler в его информационной системе. Стороны рассматривают свои простые электронные подписи в качестве аналогов собственноручных подписей, а акцептованную Оферту (Договор) – равнозначной документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа (ключей) собственной электронной подписи.



Соглашение об использовании просто электронной подписи приведено в Приложении №1 к настоящим Правилам.

«Сервис» - комплекс взаимоотношений, который включает в себя систему различных мер, правил и условий, разработанных Butler, при реализации и соблюдении которых Пользователь получает доступ к информации о реализуемом Продукте, к условиям его реализации, получает возможность приобрести Продукт на согласованных условиях, а также приобретает иные права и возможности в соответствии с Правилами участия в Сервисе.

«Продукт» – комплекс прав, реализуемых в Приложении, связанных с владением и управлением недвижимостью в многоквартирных домах (МКД) и апартаментах, направленных на оплату ЖКУ и дополнительных услуг, получение сведений о недвижимости, передачу сведений индивидуальных счетчиков воды, проведение опросов, на участие в электронном голосовании общего собрания собственников, приобретения Дополнительных услуг, на условиях, предлагаемых Butler в Публичной Оферте и Приложении.

«Публичная оферта» - содержащее все существенные условия договора публичное предложение Butler в адрес Участника заключить с Butler договор о приобретении Продукта на определенных в оферте условиях.

«Сторона» - Butler или Пользователь / Участник.

«Стороны» - совместно Butler и Пользователь / Участник.

«Участник» - Пользователь, зарегистрировавшийся в Приложении, приобретающий Продукты, которые представлены в Приложении/Сервисе путем Акцепта Публичной Оферты, для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. В случаях, когда в Правилах делается ссылка на Пункт, Статью или Дополнение, такая ссылка, если иное не следует из контекста, делается к пункту, статье или дополнению настоящих Правил.

2. Вступление Пользователя в Сервис.

2.1. Для ознакомления со всеми ресурсами Приложения, в т.ч. для получения информации о предлагаемых Продуктах, Пользователю необходимо стать Участником Сервиса, выразив свое прямое и добровольное желание стать участником Сервиса в порядке настоящей Статьи.

2.2. Для использования Сервиса, Пользователь должен иметь оборудование (мобильные устройства на базе iOS или Android). Butler не предоставляет каких-либо услуг по настройке оборудования Участника, а также по настройке его аппаратного и программного обеспечения.

2.3. Вступление в Сервис/пользование Приложением является бесплатным.

2.4. Чтобы стать Участником Сервиса Пользователю необходимо принять условия Пользовательского соглашения, настоящие Правила, Политику конфиденциальности, а также иные документы, указанные в Приложении.

2.5. Факт заполнения регистрация Пользователя в Приложении и заполнение данных в разделе «Профиль» Приложения является подтверждением полного и безоговорочного согласия Пользователя принять на себя обязательство соблюдать настоящие Правила.

2.6. Став Участником Сервиса, Пользователь соглашается и предоставляет Butler (его представителям, сотрудникам) право направлять ему любую информацию коммерческого и/или некоммерческого характера о Сервисе (в т.ч. об участвующих в Сервисе, о тарифах и изменениях в них, о промо-акциях и т.д.) с использованием любых средств передачи информации в течение всего срока своего участия в Сервисе.

2.7. Став Участником, Пользователь тем самым подтверждает свое согласие с условиями обработки и использования своих персональных данных, представляя которые, Участник Сервиса гарантирует их полную достоверность.



2.8. Участник обязан незамедлительно не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Butler об изменении своих контактных данных (почтового адреса, номера телефона) путем уведомления Butler электронным письмом по электронному адресу: we@butler.social.

3. Выход Участника из Сервиса. Прекращение использования Сервиса.

3.1. Butler вправе в одностороннем порядке прекратить участие в Сервисе любого Участника без его предварительного уведомления в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила, либо злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Сервиса, либо предоставляет Обществу недостоверную информацию или иным образом нарушает положения настоящих Правил.

3.2. Участник вправе в одностороннем порядке прекратить свое участие в Сервисе в любое время путем направления Butler письменного уведомления о прекращении участия по адресу Butler, указанному в Правилах или путем направления соответствующего уведомления через Приложение в разделе «Профиль». После получения Butler такого уведомления членство Участника в Сервисе прекращается, о чем ему направляется соответствующее уведомление по электронному адресу или по каналам мобильной связи (СМС и/или Push-уведомление).

3.3. Участие Участника в Сервисе прекращается в случае его смерти.

3.4. Прекращение участия Участника в Сервисе осуществляется путем прекращения регистрации Участника в Приложении.

4. Порядок заполнения раздела «Профиль» Приложения. Удаление и блокировка аккаунта Участника.

4.1. Для того чтобы стать Участником Сервиса и иметь возможность знакомиться со всеми ресурсами Сервиса, получать информацию о Продуктах, о Публичной Оферте, Пользователю необходимо заполнить данные в разделах «Ваши данные» и «Мои объекты» Приложения.

4.2. Butler вправе отказать Пользователю в заполнении данных в разделе «Ваши данные» в случае отсутствия у Butler технической или иной возможности для этого на момент обращения. Butler также вправе отказать Пользователю в повторном заполнении данных в разделе «Ваши данные» (а если регистрация была осуществлена, то Butler вправе прекратить ее), если Пользователь уже ранее являлся Участником Сервиса, но его участие в ней было прекращено.

4.3. Заполнение данных в разделе «Ваши данные» в Приложении осуществляется в следующем порядке:

а) Пользователь открывает в Приложении раздел «Ваши данные».

б) в разделе «Личная информация» Пользователь открывает и заполняет следующие персональные данные Пользователя:

- ФИО;
- номер мобильного телефона;
- e-mail Пользователя.

При этом Butler не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем, как при заполнении данных, так и при внесении в них изменений.

4.4. При первом входе в Сервис, Участник подтверждает факт своего ознакомления с настоящими Правилами и свое полное и безоговорочное согласие с ними, в том числе в части предоставления своего согласия Butler на сбор, обработку и использование своих персональных данных в порядке Статьи 9.

4.5. После заполнения данных в разделе «Ваши данные» и «Мои объекты» в Приложении происходит его Авторизация в Сервисе, и Участнику предоставляется функционал Сервиса.

4.6. В случае возникновения у Участника подозрений относительно возможности несанкционированного использования Приложения третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Butler, направив электронное письмо по электронному адресу: we@butler.social.



4.7. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные в Приложении/Сервисе под его учетной записью и от имени Участника.

4.8. Запрещено использовать Приложение/Сервис в противозаконных целях. Участники соглашаются соблюдать законодательство Российской Федерации, а также соблюдать общепринятые нормы поведения в Приложении, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать в Приложении/Сервисе иные действия, не соответствующие общепринятым нормам морали и нравственности, а также требованиям законодательства Российской Федерации. В случае если Butler заподозрит Участника в совершении противоправных действий (в т.ч. мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящих Правил), то Butler вправе временно на срок не более 30 дней заблокировать аккаунт такого Участника путем блокирования доступа Участнику в Личный кабинет. В случае если подозрения Butler подтвердятся в ходе проверки, он вправе прекратить регистрацию такого Участника в порядке Пункта 3.1. Если подозрения не подтвердятся, заблокированный аккаунт должен быть разблокирован путем восстановления доступа в Личный кабинет.

4.9. В случае прекращения участия Участника в Сервисе по любым из оснований, указанных в Статье 3 регистрация Участника в Сервисе прекращается путем удаления в Сервисе учетной записи (аккаунта) об Участнике. В ходе удаления аккаунта Участника из Сервиса удаляется информация об Участнике, Участнику закрывается доступ к Личному кабинету Участника.

4.10. Удаленный аккаунт Участника не может быть восстановлен.

4.11. После прекращения регистрации Участник вправе повторно пройти регистрацию в Сервисе в порядке и на условиях настоящих Правил.

5. Функция безналичной оплаты

5.1. Оплата Продукта осуществляется следующим способом:

5.1.1. После регистрации Участнику становится доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты. В этом случае Butler вправе привлекать уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов для информационно-технологического взаимодействия и получения платежа (далее — безналичная оплата).

Butler не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Приложения/Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты, равно как Butler не несет ответственность за отсутствие возможности (по любым причинам) произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте).

При безналичной оплате по усмотрению Butler возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на подтвержденный e-mail Участника или по каналам мобильной связи (СМС и/или Push-уведомление) и доступен Пользователю при открытии такого уведомления, при условии, что Пользователь не отключил получение push-уведомлений. По вопросам, связанным с невозможностью открыть Push-уведомления или кассовый чек, Пользователь может обратиться в службу поддержки Butler по электронному адресу: we@butler.social.

5.1.2. Привязанная банковская карта указывается Участником в разделе «Профиль» Приложения, при этом Участник указывает следующие данные:



- Номер банковской карты;
- Имя держателя карты;
- Действительна до;
- Защитный код (CVC2/CVV2).

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Приложения в разделе «Профиль», для удобства Участника в отношении Привязанной карты отображаются 6 первые и 4 последние цифры номера Привязанной карты.

5.1.3. При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты Продукта осуществляется списание двух сумм в пределах 5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакций указанные суммы возвращаются Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

5.2. Butler не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.3. При указании своих данных согласно настоящих Правил и дальнейшем использовании Привязанной карты Участник подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя. Соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5.4. Участник понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Участником.

5.5. В случае несогласия Участника с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам, Участник вправе обратиться к Butler по указанным в Приложении/Сервисе телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Butler принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.6. Butler оставляет за собой право в любой момент потребовать от Участника подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление



которых, по усмотрению Butler может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящими Правилами.

5.7. Участник вправе запросить удаление информации о Привязанной банковской карте посредством Личного кабинета в Мобильном приложении. Butler удаляет сведения в течение 10 (десяти) календарных дней. В случае наличия действующего неоплаченного заказа дополнительной услуги, срок удаления информации о Привязанной банковской карте увеличивается на период до момента оплаты Дополнительной услуги.

6. Публичная Оферта

6.1. Настоящая Публичная Оферта является официальным предложением Butler в адрес Участников заключить с Butler договор о приобретении Продукта на условиях, определенных в Публичной Оферте, в Правилах (включая все приложения к ним, Сервис и Приложение), которые являются неотъемлемой частью Публичной Оферты.

6.2. Момент заключения Договора: текст данной Статьи 6, а также информация о Продукте и его цене, представленная в Приложении, содержат все существенные условия договора и являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Публичной Оферты является реализация Участником Права на участие в общем собрании многоквартирного дома в порядке статьи 7.

6.3. Предмет Договора: Butler передает, а Участник принимает и оплачивает Продукт на условиях Публичной Оферты. В соответствии с Договором на Butler предоставляет Участнику право на участие в общем собрании собственников многоквартирного дома в электронной форме.

6.4. Цена Продукта: Цена Продукта определяется Butler в одностороннем беспорядке согласно утвержденной Butler тарифной системе, и указывается в Приложении/Сервисе. Цена Продукта указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя возможные налоги. Цена Продукта может также включать в себя сервисный сбор за обработку платежа. Конечная цена Продукта состоит из стоимости Продукта, которая устанавливается Butler в одностороннем беспорядке.

6.5. Взаиморасчеты Сторон: Передача Продукта Участнику осуществляется Butler на условиях, предусмотренных тарифной системой. Оплата Участником за Продукт производится в порядке Статьи 7. Butler имеет право отказать Участнику в передаче Продукта и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при нарушении Участником обязательств по оплате, а также иных условий Правил/Сервиса/Приложения.

6.6. Права и обязанности Butler по Договору:

6.6.1. С момента заключения и оплаты Участником Договора Butler обязуется обеспечить в полной мере все обязательства перед Участником в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Butler оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в Статье 6.8.2.

6.6.2. Butler обязуется не разглашать любую частную информацию Участника и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами либо по желанию или с согласия самого Участника.

6.6.3. Butler вправе изменять условия Публичной Оферты, в т.ч. цены на Продукты, способы и сроки оплаты и доставки Продукта в одностороннем порядке, помещая их на страницах Приложения. Все изменения вступают в силу немедленно после их публикации, и считаются доведенными до сведения Участника с момента такой публикации.

6.6.4. Butler вправе без согласия Участника, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.



6.6.5. Butler имеет иные права и обязанности, предусмотренные Правилами, Публичной Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.7. Права и обязанности Участника по Договору:

6.7.1. Участник до момента заключения и оплаты Договора должен ознакомиться с содержанием и условиями Публичной Оферты, ценой на Продукт, предлагаемыми Butler в Приложении/Сервисе.

6.7.2. Во исполнение Butler своих обязательств перед Участником по Договору последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для передачи Участнику оплаченного им Продукта.

6.7.3. Участник должен оплатить Продукт на условиях Публичной Оферты и в порядке Статьи 7.

6.7.4. Участник не вправе требовать возврата денежных средств за приобретенный Продукт, которым Участник не воспользовался и/или не смог воспользоваться по своей вине и/или по независящим от Butler причинам.

6.7.5. Участник вправе требовать возврата цены Продукта (или ее части, прямо пропорционально части неиспользованного Продукта) в случае, если он по вине Butler не воспользовался или утратил возможность или не имел/не имеет возможности воспользоваться приобретенным Продуктом полностью или частично. Указанное требование должно быть направлено в адрес Butler по электронному адресу: we@butler.social. На основании настоящего Пункта Butler осуществляет возврат Участнику денежных средств в порядке Пункта 8.5.

6.7.6. Участник не вправе получать проценты за пользование Butler денежными средствами Участника, перечисленными в счет оплаты Продукта.

6.7.7. Участник не вправе использовать приобретенный Продукт в предпринимательских целях.

6.7.8. Участник не вправе передавать права требования по настоящим правоотношениям третьим лицам без согласования с Butler.

6.7.9. Участник должен компенсировать любые обоснованные расходы и документально подтвержденные затраты, убытки Butler, причиненных злоумышленными, небрежными или неосторожными действиями или виновным бездействием со стороны Участника. Оплата убытков производится в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования Butler.

6.7.10. Участник дает согласие на то, что вне зависимости от иных положений настоящих Правил Butler не несет ответственности перед Участником:

- за упущенную выгоду или косвенные убытки;
- в связи с причинением вреда, беспокойства, неудобства Участнику в результате каких-либо действий или нарушений со стороны иных Участников.

6.7.11. С целью дополнительной идентификации Участник вправе предоставить Butler следующие доступы на мобильном устройстве с операционной системой IOS:

- доступ к фото (для возможности загрузить изображения);
- доступ к камере (для возможности загрузить изображение, сфотографировав объект непосредственно в приложении);
- доступ к списку контактов (для возможности добавления номеров телефонов);
- доступ к месторасположению (для того, чтобы Butler мог подобрать самые нужные и интересные сервисы).

6.7.12. Участник имеет иные права и обязанности, предусмотренные Правилами, Публичной Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.8. Ответственность сторон по Договору:



6.8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения п.п 6.7.1 – 6.7.11 Договора Butler имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника.

6.9. Договор, заключаемый на основании акцепта Участником настоящей Публичной Оферты, является договором присоединения, к которому Участник присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

6.10. Участник, приобретший у Butler Продукт через Приложение/Сервис, рассматривается как лицо, вступившее с Butler в отношения на условиях настоящей Публичной Оферты.

6.11. Срок действия Публичной Оферты устанавливается с момента ее акцепта Участником в порядке Статьи 7 и до исполнений Сторонами своих обязательств по Договору. Отзыв Публичной Оферты может быть осуществлён Butler в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Butler по уже заключённым Договорам. Butler обязуется разместить уведомление об отзыве Публичной Оферты в Приложении и на Сайте с указанием точного времени (+3-й часовой пояс (Москва)) отзыва Публичной Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Публичной Оферты.

6.12. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

7. Оформление Участником Продукта.

7.1. Продукт оформляется самостоятельно Участником через Приложение/Сервис за цену и на условиях, указанных в Публичной оферте.

7.2. Цена Продукта содержится в Публичной Оферте и указывается в рублях. Оплата Участником за Продукт осуществляется безналичным способом. Тарифы, в соответствии с которыми устанавливается цена Продукта, утверждаются Butler самостоятельно и могут быть им изменены в одностороннем порядке. При этом цена оформленного и оплаченного Участником Продукта изменению не подлежит. В случае публичного сбора средств для получения Продукта, цена Продукта не подлежит изменению с момента начала сбора средств до его завершения.

7.3. Цена Продукта считается оплаченной Участником, с момента поступления соответствующих денежных средств на банковский счет Butler.

8. Иные условия.

8.1. Butler по своему усмотрению и в любое время вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, в тарифы, в соответствии с которыми реализуется Продукт без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях публикуется в Приложении и с момента такой публикации изменения становятся неотъемлемой частью Правил. Действующая редакция Правил всегда находится в Приложении.



8.2. Действие настоящих Правил со всеми время от времени вносимыми в них изменениями распространяется на Участника с момента их принятия Пользователем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.3. Участник вправе в любое время ознакомиться с Правилами и всеми изменениями к ним.

8.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Приложении, имеют законного правообладателя, незаконное использование Пользователем и/или Участником указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством России.

8.5. Возврат/перечисление любых денежных средств, подлежащих уплате Участнику в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется путем перечисления соответствующей денежной суммы по банковским реквизитам Участника. Банковские реквизиты для перечисления указанных денежных средств передаются Участником в письменной форме по электронному адресу: we@butler.social.

Участник, не предоставивший Обществу информацию о своих банковских реквизитах любым из способов, указанных выше, или предоставивший неверные банковские реквизиты, несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью перечисления денежных средств.

8.6. Butler оставляет за собой право приостановить или прекратить представление Сервиса в любое время с уведомлением Участника за 10 календарных дней через Приложение. В случае прекращения Сервиса все причитающиеся Участнику денежные средства возвращаются ему в порядке Пункта 8.5.

8.7. Уведомление считается сделанным от имени Butler Участнику, если оно отправлено на электронный адрес Участника, указанный при регистрации, либо или по каналам мобильной связи (СМС и/или Push-уведомление) на мобильное устройство Пользователя.

8.8. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

8.9. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений Правил.

9.Согласие на обработку персональных данных

9.1. Пользователь, скачав и установив Приложение, а также Участник, принявший условия Сервиса и/или акцептовав Публичную оферту тем самым выразили свое согласие и разрешили Butler обрабатывать свои персональные данные (переданные Butler в результате указанных действий Пользователя/Участника), в том числе основные данные (ФИО, паспортные данные; номер телефона, e-mail и др.); данные о недвижимости; фотографические и/или видео изображения; информация, собранная и накопленная Оператором в процессе предоставления услуг субъекту данных, в том числе сведения об истории использования услуг, продуктов и сервисов Оператора; информация о действиях, совершаемых на сайте и в мобильных приложениях Оператора, а также сведения об используемых устройствах (такие как геолокация, IP-адреса, Cookies, данные о транзакциях и т.д.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (посредством размещения персональных данных в разделе «Соседи», «Статистика», а также в иных разделах Приложения, в сформированном по результату проведения ОСС протоколе и сопутствующих документах, а также в случаях, предусмотренных законодательством), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных для выполнения Butler своих обязательств перед Участником/Пользователем, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с

**BUTLER**

+7 (499) 495-17-12
we@butler.social

121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Можайский, ул Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. (оф.) II
(А900), ком. 1

Пользователем/Участником с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет.

Пользователь и Участник выражают согласие и разрешают Butler обрабатывать персональные данные Пользователя и Участника с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Butler. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных с Пользователем и Участником путем телефонной, почтовой связи с ними или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Пользователь и Участник вправе запросить у Butler полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Butler на почтовый или электронный адрес.

Данное Пользователем и Участником согласие на обработку их персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Пользователем и/или Участником письменного заявления в адрес Butler на электронный адрес: we@butler.social.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации. Butler не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Участником в Приложении в общедоступной форме.

10. Контактная и иная информация о Butler:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ремоут Индастриз»

Сокращенное наименование: ООО «Ремоут Индастриз»

Юридический адрес: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. (оф.) II (А900), ком. 1

ИНН 773101001 ОГРН1207700169775

e-mail: we@butler.social

**Приложение №1 к Правилам участия в сервисе****Соглашение об использовании простой электронной подписи**

1. Настоящее соглашение регулирует использование Сторонами простой электронной подписи для подписания документов: договоров, актов, заявлений иной документации, связанной с исполнением настоящих Правил.
2. Подтверждением факта формирования простой электронной подписи Участником является указание цифрового кода, переданного Butler Участнику в Приложении посредством push-уведомления на мобильном устройстве Участника.
3. Участник и Butler обязаны соблюдать конфиденциальность сформированного цифрового кода (ключа простой электронной подписи), то есть не разглашать его третьим лицам.
4. Ввод цифрового кода является аналогом собственноручной подписи Участника. Документы, подписанные Участником с использованием простой электронной подписи, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Участником собственноручной подписью. Участник согласен использовать данный аналог собственноручной в целях подписания документов, сформированных с целью исполнения настоящих Правил.
5. Butler проверяет простую электронную подпись путем сопоставления цифрового кода, переданного Butler посредством push-уведомления с кодом, введенным Участником.
6. Стороны признают, что содержащиеся в Butler электронные документы, записи в протоколе работы программ, хранящиеся на сервере Butler, могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также могут быть предоставлены в компетентные органы.

**Приложение №2 к Правилам участия в сервисе****Правила оказания дополнительных услуг**

1. В рамках настоящего Договора Butler оказывает собственникам объектов недвижимости информационную услуги по доведению информации о возможности заключения договора подряда на проведение работ (далее – Работы) в объектах недвижимости (в том числе, но не ограничиваясь, проведению сантехнических, общестроительных работ, работ, связанных с электричеством и слаботочными системами, связанные с проведением указанных работ консультационные услуги, а также иные, указанные в Приложении на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также Приложении).
2. Работы осуществляются организацией, осуществляющей управление зданием или иным исполнителем, указанным в Приложении, далее – Исполнитель, а также с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за качество выполненных Работ.
3. Приемка Работ осуществляется в следующем порядке:
 - в течение 24 часов с момента оказания услуги Пользователь обязан осуществить приемку Работ в Приложении, либо, в случае наличия возражений, отказать в приемке. В случае, если Пользователь не осуществил приемку Работ в установленный срок, Работы будут считаться выполненными, качество Работ считается надлежащим;
 - в случае, если в течение 72 часов с момента отказа в приемке Работ от Пользователя не поступила мотивированная претензия, Работы будут считаться выполненными, качество Работ считается надлежащим.
4. Стоимость Работ оплачивается Пользователем в порядке постоплаты путем безакцептного списания денежных средств с Привязанной карты после приемки Работ.
5. На Работы не распространяется гарантия за исключением случаев, когда иное указано в описании Работы в Приложении.