

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

г. Москва

Версия 1.0 — май 2026 г.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») оформляется в электронной форме путём проставления Субъектом персональных данных (далее — «Субъект ПДн») активного флажка в соответствующей форме на сайте butler.social или в мобильном приложении «Батлер» и является добровольным, конкретным, информированным и сознательным волеизъявлением Субъекта ПДн в смысле части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я, Субъект ПДн, акцептуя настоящее Согласие, предоставляю свои персональные данные и даю согласие на их обработку Оператору на условиях, изложенных ниже.

1. Оператор

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ремоут Индастриз» (ООО «Ремоут Индастриз»).

ОГРН: 1207700169775. **ИНН:** 9719003737. **КПП:** 773101001.

Адрес: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. (оф.) II (А900), ком. 1.

Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Роскомнадзор): 77-21-020563.

Сервисы Оператора предоставляются под товарным знаком «Батлер» (свидетельство Роспатента № 1103314 от 08.04.2025) и включают сайт butler.social и мобильные приложения «Батлер».

Адрес электронной почты для обращений: we@butler.social.

2. Цели обработки персональных данных

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в следующих целях:

- регистрация и аутентификация в платформе «Батлер»;
- предоставление доступа к функциональности сайта butler.social и мобильного приложения «Батлер»;
- приём, обработка, маршрутизация и исполнение заявок;
- приём показаний приборов учёта, формирование и доставка платёжных документов;
- проведение расчётов за жилищно-коммунальные и иные услуги;

- идентификация и контроль доступа на территорию объекта (модуль СКУД, в том числе использование сведений о государственных регистрационных номерах транспортных средств);
- информирование о статусе заявок, объявлениях управляющей компании, опросах и общих собраниях собственников;
- обеспечение взаимодействия с управляющей компанией и исполнителями (включая обмен сообщениями в чате, передачу фото- и аудиоматериалов);
- исполнение обязательств Оператора по договору с Субъектом ПДн и соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес объекта недвижимости (жилого или нежилого помещения), номер лицевого счёта;
- сведения о праве пользования помещением (собственник / арендатор);
- сведения о государственных регистрационных номерах транспортных средств — при использовании модуля контроля доступа;
- фотографии, аудио- и видеоматериалы, прикладываемые к заявкам;
- тексты сообщений и обращений, направляемых через приложение и чат;
- платёжные реквизиты в объёме, необходимом для проведения платежей через платёжных провайдеров (Оператор не хранит реквизиты банковских карт);
- технические данные: модель устройства, версия операционной системы, IP-адрес, идентификаторы push-уведомлений, файлы cookie, сведения о действиях в приложении и на сайте.

4. Действия с персональными данными

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 5 настоящего Согласия, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Я даю согласие на передачу моих персональных данных следующим категориям получателей в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- управляющим компаниям, обслуживающим объект недвижимости, в адресе которого я являюсь собственником или арендатором;
- исполнителям, привлекаемым управляющей компанией к выполнению заявок (штатные сотрудники, индивидуальные предприниматели, самозанятые лица);
- партнёрам — поставщикам услуг маркетплейса, в случае оформления мной заказа соответствующей услуги через приложение;

- платёжным провайдерам, банкам и иным организациям, обеспечивающим проведение платежей;
- государственным органам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработчикам — лицам, привлекаемым Оператором на основании договоров (поручений на обработку) для оказания технических услуг (хостинг, веб-аналитика, телефония, рассылки SMS и email, доставка push-уведомлений, защита от автоматизированных запросов). Полный перечень обработчиков указан в Политике в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://butler.social/docs/privacy-policy>.

6. Трансграничная передача

Я уведомлён(а) и даю согласие на трансграничную передачу моих персональных данных в США в адрес компании Google LLC исключительно в целях доставки push-уведомлений в мобильное приложение «Батлер» с использованием сервиса Firebase Cloud Messaging.

В рамках указанной передачи обрабатываются только технические идентификаторы устройств (FCM-токены) и текст уведомлений; фамилия, имя, отчество, контактные данные, платёжная информация и иные категории персональных данных в адрес Google LLC не передаются.

Уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных направлено Оператором в Роскомнадзор в порядке статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Срок действия Согласия и сроки хранения данных

Настоящее Согласие действует с момента его акцепта (проставления соответствующего флажка) до момента отзыва.

Конкретные сроки хранения отдельных категорий персональных данных установлены в разделе 5 Политики в отношении обработки персональных данных. В частности: данные учётной записи хранятся в течение срока её существования и 6 месяцев после удаления; заявки и переписка в чате — 3 года; платёжные документы — 5 лет (требование Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»); логи СКУД — 1 год.

Согласие может быть отозвано в любое время путём направления соответствующего письменного заявления на адрес электронной почты we@butler.social или почтовый адрес Оператора, указанный в разделе 1 настоящего Согласия, либо путём удаления учётной записи в мобильном приложении или веб-кабинете Сервиса. Удаление учётной записи приравнивается к отзыву настоящего Согласия.

В случае отзыва Согласия Оператор прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда продолжение обработки является необходимым в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе для исполнения договорных обязательств перед Субъектом ПДн, для целей бухгалтерского и налогового учёта, для разрешения возможных споров).

8. Подтверждение прав

Я подтверждаю, что мне разъяснены и понятны мои права как Субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе право:

- получать информацию об обработке моих персональных данных;

- получать копию обрабатываемых Оператором персональных данных в электронном виде;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения моих персональных данных;
- отозвать настоящее Согласие в любое время;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Ремоут Индастриз», размещённой по адресу <https://butler.social/docs/privacy-policy>, и принимаю её условия.

Акцепт настоящего Согласия осуществляется путём проставления неустановленного по умолчанию флажка («чекбокса») в соответствующей форме на сайте butler.social или в мобильном приложении «Батлер». Дата и время акцепта, IP-адрес устройства Субъекта ПДн, а также версия настоящего Согласия фиксируются Оператором в автоматическом режиме и являются подтверждением факта дачи Согласия.

Версия 1.0 от 27 мая 2026 г.